|  |
| --- |
| هوية الخدمة |
| \*رمز الخدمة |  |
| اسم الخدمة | تعديل ببيانات الوكلاء والوسطاء التجاریین والوكالات التجارية  |
| هيكلية الخدمة | € خدمة رئيسية √ خدمة فرعية |
| التشريع الناظم للخدمة | * قانون الوكلاء والوسطاء رقم ( 28 ) لسنة 2001
* نظام تسجیل الوكلاء والوسطاء التجاریین رقم ( 31 ) لسنة 2002
* - تعليمات الوكلاء والوسطاء لسنه 2004
 |
| شروط تقديم الخدمة | لا يوجد  |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة | الوثيقة | الدائرة  | شكل الوثيقة |
| هويه الأحوال المدنية  | دائرة الأحوال المدنية  |  نسخه اصليه  |
|  | تفويض خطي |  |  |
| فئة متلقي الخدمة | €المواطنين € المقيمين ✓ الاعمال € الحكومة |
| مراحل تقديم الخدمة |
| المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين) | الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة | معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء |
| الحصول على رقم دور من نظام الاصطفاف | دقيقة |
| التأكد من الوثائق المطلوبة ومن ثم تعبئة نموذج تعديل ( وكيل/وسیط /وكالة تجارية) |  عشر دقائق |
| -توقيع متلقي الخدمة على الطلب -تدقيق الطلب و ادخال البيانات التي يرغب بتعديلها-تسليم امر القبض لمتلقي الخدمة | يوم عمل |
| دفع الرسوم وتسليم الوصل المالي | 3 دقائق  |
| اصدار الشهادة وتسليمها لمتلقي الخدمة | دقيقتين |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة |  يومان عمل رسمي  |
| قيمة الرسوم | - 15 دينار رسوم  |
| آلية الدفع | ✓ نقداً € دفع الكتروني  |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة | مدة صلاحية الوثيقة |
| شهادة  | غير محدد المدة |
| شركاء الخدمة |
| تصنيف الخدمة | €خدمة افقية ✓ خدمة عامودية  |
| الخدمات ذات العلاقة | تسجيل الوسطاء والوكلاء التجاريين والوكالات التجارية |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الشريك | دور الشريك |
| لا يوجد |  |
| سلسلة القيمة (باقة الخدمة) |  |
| الوصول للخدمة |
| مكان تقديم الخدمة | ✓ مركزي € لا مركزي  |
| الفروع المقدمة للخدمة  | لا يوجد |
| قنوات تقديم الخدمة | ✓ مكتب خدمة الجمهور € مركز خدمة المواطن € الموقع الالكتروني للدائرة € مركز الاتصال الوطني € تطبيق هاتف ذكي € فاكس € بريد الكتروني € هاتف  |
| معلومات الاتصال والتواصل | ✓ رقم هاتف 06 5629030 ✓ بريد إلكتروني Info@mit.gov.jo € فاكس |
| اوقات تقديم الخدمة | من الاحد الى الخميس من (8:30 الى 3:30) |
| مؤشرات الاداء |
| اسم المؤشر | القيمة الحالية للمؤشر | الوضع المستهدف |
| معدل وقت الانتظار |  25- 60 دقيقة  | 25- 60 دقيقة  |
| معدل وقت تقديم الخدمة |  يومان عمل  |  يوم عمل واحد  |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 84.9% | 88% |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | صفر  | صفر  |
| معدل الشكاوى على الخدمة | 0 | 0 |
| عدد الوثائق المطلوبة | 4 | 4 |
| عدد الجهات الشريكة | 0 | 0 |
| عدد الموظفين | 2 موظف | 2 موظف |
| حجم الطلب على الخدمة |  100 معاملة  |  100 معامله  |

\*يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.