

هوية الخدمة

		*رمز الخدمة
تسجيل مؤسسة فردية (تصريح احتراف التجاره)		اسم الخدمة
✓ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
- قانون التجاره رقم 12 لسنة 1966 - نظام سجل التجاره وتعديلاته رقم 130 لسنة 1966 - نظام رسوم القيد في السجل التجاري رقم 70 لسنة 2004		التشريع الناظم للخدمة
- حضور التاجر شخصيا او من يوكله بموجب وكالة عدليه عامة او خاصه		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخه اصلية	دائرة الاحوال المدنية	هوية الاحوال المدنية
نسخه اصلية	حسب الدائرة المعنية	نموذج استدرج موافقة مسبقة
نسخه اصلية	المحاكم الاردنية	شهادة عدم محكومية (في حال كان النشاط الاقتصادي يتطلب موافقة أمنية)
✓ المواطنين ✓ المقيمين ✓ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة

مراحل تقديم الخدمة

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
دقيقتان	- الحصول على رقم دور من نظام الاصطاف الآلي - طلب معاملة تسجيل في السجل التجاري (تسجيل مؤسسة فردية)	
دقيقه	- طلب الوثائق الثبوتية لمتلقي الخدمة (هوية شخصية) - التأكد من الوثائق المطلوبة و تسجيل اشتراك للمواطن في الخدمة الإلكترونية	
10 دقائق	- في حال كان نوع النشاط الاقتصادي يتطلب موافقه مسبقة يتم طباعه كتاب رسمي لبيان الراي في تسجيل الغاية المطلوبة و من ثم تسليمه للمراجع لحين احضار كتاب الرد	

	في حال كان نوع النشاط الاقتصادي لا يتطلب ايه موافقات مسبقه فانه يتم تعبئة طلب - استخراج الطلب وتوقيعه من قبل المراجع و الموظف والمتضمن أمر القبض - تسليمه لمنلقي الخدمه لدفع الرسوم	
دقيقتان	- طباعة الشهادة وتسليمها للمراجع	
	15 دقيقه	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	- خمسة عشر ديناراً	قيمة الرسوم
	✓ نقداً □ دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لايوجد مده محددة	شهادة السجل التجاري	
شركاء الخدمة		
	✓ خدمة افقية □ خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
	مدخل لاستخراج اسم تجاري	الخدمات ذات العلاقة
دور الشرك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
احضار الموافقه المسبقة	الوزارات و الدوائر الحكومية ذات العلاقة حسب الطلب المقدم	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	✓ مركزي ✓ لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	مركز الوزاره + مديريات المحافظات	الفروع المقدمة للخدمة
	✓ مكتب خدمة الجمهور □ مركز خدمة المواطن ✓ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي □ فاكس □ بريد الكتروني □ هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	✓ رقم هاتف ✓ بريد إلكتروني □ فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي فقط	اوقات تقديم الخدمة

نموذج بطاقة الخدمة

مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
	60-25 دقيقة	معدل وقت الانتظار
15 دقيقة	15 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
75%	73.8%	معدل رضا متلقي الخدمة
صفر	صفر	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	معدل الشكاوى على الخدمة
2	2	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	عدد الجهات الشريكة
20 موظف	13 موظف	عدد الموظفين
5000 معاملة	4800	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.