

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
اصدار كتاب بوجود/عدم وجود علامة تجارية مشابهة		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
✓ قانون العلامات التجارية رقم 33 لسنة 1952 والمعدل بقانون رقم 34 لسنة 1999 ✓ قانون معدل لقانون العلامات التجارية رقم (28) لسنة 2007 ✓ قانون معدل لقانون العلامات التجارية رقم (15) لسنة 2008 ✓ نظام العلامات التجارية رقم 1 لسنة 1952 والمعدل بالنظام رقم 37 لسنة 2000		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
		-
<input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
15 دقيقة	تقديم طلب تحري عن علامة تجارية	
15 دقيقة	دفع الرسوم وتسليم الوصل المالي	
30 دقيقة	تدقيق الطلب والتحري عن العلامة التجارية	
10 دقيقة	اصدار النتيجة بوجود/عدم وجود علامة مشابهة على نفس الطلب وختمه وتسليمه لمتلقي الخدمة.	
	60-70 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	20 دينار	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
غير محددة	كتاب رسمي	

شركاء الخدمة	
تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية
الخدمات ذات العلاقة	-
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك
	لا يوجد
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	
الوصول للخدمة	
مكان تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل	<input type="checkbox"/> رقم هاتف 5629030 <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني info@mit.gov.jo <input type="checkbox"/> فاكس 5684692
اوقات تقديم الخدمة	من الاحد الى الخميس ( من -8.30 إلى -3.30)

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.