اسم مقدم الشكوى ......................................... الرقم الوطني لمقدم الشكوى ......................تاريخ تقديم الشكوى ............

رقم هاتف مقدم الشكوى ....................رقم الفاكس...................البريد الالكتروني لمقدم الشكوى .................................

اسم المشتكى عليه ..........................................رقم هاتف المشتكى عليه ...........................................................

عنوان المشتكى عليه (المدينة).............................................شارع ................................مبنى رقم ...................

موضوع الشكوى ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ملاحظات هامة:

* يجب ارفاق المستندات المعززة للشكوى هوية شخصية وفاتورة شراء معتمدة من المزود و/ او عقد موقع من المزود والمستهلك، و/او كفالة معتمدة من المزود
* عزيزي مقدم الشكوى يجب تعزيز الشكوى بالأدلة والمستندات الداعمة واستكمال كافة البيانات المطلوبة ولن يتم النظر في أي شكوى غير مستوفاة لتلك البيانات والمستندات.
* سيتم التواصل مع مقدم الشكوى على العناوين المثبتة على النموذج لغايات تبليغكم بمجريات التعامل مع الشكوى.
* تعتبر الشكوى مغلقة بعد اسبوع من تاريخ ابلاغ المشتكي (المستهلك) بضرورة التواصل مع المشتكي عليه (المزود) لتصويب الاوضاع الذي تم الاتفاق عليه خلال فض النزاع.
* كيف عرفت عن مديرية حماية المستهلك: O موقع الوزارة الالكتروني O العائلة / صديق O مواقع التواصل الاجتماعي O الصحف /الراديو التلفازO SMS O أخرى. اذكرها

 توقيع المشتكي: ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ