

**الاستفسارات الواردة الخاصة بدعوة العطاء رقم ٢٤٥٧٦**

ائمة عمليات مركز الإعلاف

رقم الملاحظة	النوع	السؤال	الإجابة
		في حال عدم توافر أحد أصناف المواد المراد توزيعها (الشعير و النخالة) في المطحنة، كيف سوف تتأثر عملية احتساب الدفع؟	حسب دعوة العطاء يوجد كمية ملترنمه الوزارة بها مسؤولية الوزارة
		ما هو نوع ميزان الاعلاف، من يتحمل المسؤولية؟	بيانات أرضية معايرة (يتم من خلال عدد الشوالات )
		كيف يتم عمليه التوزين في حالة انقطاع الكهرباء؟	يتم احتساب الكميات حسب المبيعات دور الشركة ربط الميزان مع النظام دور الوزارة توفير أدوات الربط مطاحن و الصوامع
		كيف تتم قراءة الميزان، وما هي مخرجات الميزان؟ وهل يمكن ربط الميزان الحالي بالنظام؟ في حالة لا يمكن، من يتحمل كلفة ميزان جديد قابل للربط مع النظام؟	كما هو موضح في دعوة العطاء يمكن مراجعة إدارة المخزون للاطلاع على العملية لا حسب الأنظمة والتعليمات
		ابن تحدث عملية التشغيل؟ في المطاحن او مراكز التوزيع؟	معلومات لاية الاسلام والتسلیم للمراکز والمطاحن؟
		هل يوجد اختلاف في اليات العمل من مركز الى مركز؟	وصف ادق لعملية ادارة المستودعات و انظتها؟
		كيف يتم ادارة الهدر و احتسابها؟	هل يوجد اختلف في اليات العمل من مركز الى مركز؟
		هل يتتوفر لدى وزارة الصناعة والتاجرة وثيقه معتمده من اصحاب القرار للعمليات و الاجرائيات في مراكز الاعلاف؟ متى يمكن الحصول عليه؟	نعم
		هل هناك تصور لعدد شركاء الخدمة الخارجيين و الداخليين و هل لديهم انظمة للربط معهم؟	سوف يتم النظر فيه لاحقا و دراسة طلبكم
		هل هناك امكانية لزيادة مدة تنفيذ المشروع شهر او شهرين على ابعد تقدير؟	الاحوال المدنية ووزارة الزراعة حال جهوزيتها على أقل تقدير
		هل هناك اي انظمة فنية او تشريعات او تعليمات او منهجهات و اجراءات عمل او قرارات يتوجب على الشركة دراستها و تحليلاها قبل بدء تنفيذ المشروع؟	لا
	التدريب	بيان العدد التقديري لعدد الموظفين المنوي تدريبهم و المعينين بالنظام و مكان التدريب؟	نعم
		هل المطلوب من الشركة عمل دراسة ميدانية لتحليل الاجراءات لكل مركز على حدی او اعتماد اجراء عمل قياسي واحد لاحدى المراكز و عكس اجرائه و عملياته على باقي المراكز؟	نعم
		من اجل دراسة وثيقه الغطاء بشكل افضل و عكس الاجابات الواردة من طرفكم على استفساراتنا، هل ممكن تمديد فترة الاجابة (Q&A) لمدة اسبوعين؟	لا
		بما ان هناك ٥٥ مراكز اعلاف منتشرة في جميع المحافظات، فهل سيتم عمل فحص القبول (UAT) في المراكز نفسها ام في مكان تحدده الوزارة؟	في مركز الوزارة، و اذا اقتضت الحاجه يتم زيارة المراكز لعمل الفحص
15	الصيانة والتدريب	اشارة الى العبارة "تنفيذ اي تعديلات تستجد على النظام خلال مدة العقد دون طلب اي مبالغ اضافية" هل يتضمن ذلك اضافة اجهزة Hardware؟ و هل مسؤولية الشركة زيادة عدد الاجهزه الطرفية و الطبايعات اينما تتطلب ذلك؟	مسؤلية الشركة تعديلات برمجيه فقط اي اضافه hardware تكون على حساب الوزارة مع الزام الشركة بتحديث النظام على اي جهاز تستحوذه الوزارة
		ما هو دور المطاحن في النظام، ما الدور المراد عمله للمطاحن بالنظام؟	كيات النخالة و اصدار مستند اخراج
		هل يشترط أن يكون نظام ادارة قواعد البيانات على Oracle؟	نعم
		ما هي الية احتساب الهدر المالي؟ ما هو المقصود بالهدر المالي	حسب الأنظمة والقوانين
16	البند ٨	برجي توضيح الية المطالبات المالية	شهريا حسب شروط دعوة العطاء
		منظومة رقمنة المقروضات الحكومية لدى وزارة الاقتصاد الرقمي	نظام مطور لدى وزارة الاقتصاد الرقمي بهدف مركزية المطابقة وتتبع حركات التحصيل الإلكتروني التي يتم قبضها لدى المؤسسات الحكومية من خلال مختلف قنوات الدفع الإلكتروني المتاحة.
		(الشروط الخاصة بالشركة المنفذة) البنـد ٥	تتمثل المتطلبات بربط المـ(Billing Module) ضمن النظام المورد مع نظام رقمنة المقروضات الحكومية، وأيضاً منظومة Acquiring System (الـ)Systـem) لدى مقدمة خدمة الدفع مع ذات نظام رقمنة المقروضات الحكومية.
			سيتم تزويد الشركة المورـدة بالوثائق الفنية اللازمة للربط.

النقطة	السؤال	الاجابة
4	هل هناك طرق دفع أخرى غير Cards مثل اي فواتيركم وخدمة Cliq	تمامين خدمات التحصيل بواسطة بطاقات-Open Loop Payment Cards وذلك من خلال أجهزة طرفية Tablets) موزعة على مراكز الأعلاف
6	هل المطلوب ادخال مباشر للموظفين أم تكامل مع أنظمة أخرى مثل Active Directory أو نظام الموارد البشرية؟	موظفي المركز
7	هل يجب ائتمنة عملية إدارة عقود النقل وفي هذه الحالة ما هو سير العمل المطلوب؟ ما هي البيانات الازمة لإدخالها في عقود النقل؟ هل هناك شروط او محددات لنقل المواد؟	الشركات المصال عليها العطاءات (نقل داخلي ونقل خارجي)
7	هل يتم طلب المواد من قبل المراكز ام النظام يحدد ذلك بالاعتماد على الكميات وكمية السحب والحد الأدنى المسموح به في كل مركز؟	عملية التغذية
7	ما المقصود بهذه النقطة؟ يرجى التوضيح	يتقدم مسؤول مركز الأعلاف بتحويل سيارة على رئيس قسم التخزين ...
8	ما المقصود بهذه النقطة؟ يرجى التوضيح	إمكانية تعديل الوجهة لموظفي إدارة المخزون في الوزارة بناء على ...
8	كيف يتم ارسال المعلومات من قبل وزارة الزراعة إلى النظام؟ ملفات اكسل او Web Services؟	عدد الحيازات من المواشي
8	هل المطلوب حفظ النسب والكميات السابقة؟	المخصصات: النخالة: معادلة متغيرة حسب نسبة معدل الصرف بقرار رسمي
8	العملية المذكورة تتعلق في البيع التقدي. يرجى توضيح آلية بيع الذم	مبيعات الذم
8	يرجى توضيح العملية المطلوب ائتمتها	ائتمنة كامل عملية التحميل من المجموعات لمدة الشعير والمطاحن لمدة النخالة ...
13	ما هي آلية الربط مع وزارة الزراعة	آلية العمل
14	يرجى توضيح آلية الربط مع دائرة الأحوال والجوازات	مسؤولية المناقش
16	يرجى توضيح آلية الربط مع وزارة الاقتصاد الرقمي (منظومة رقمية المقبوضات الحكومية ونظام وسند أيضاً)	الشروط الخاصة بالشركة المنفذة
	ما هو الحد الأدنى لمساحة تخزين البيانات	
	في حال انقطاع الكهرباء على من تقع الغرامة	

**الاستفسارات الواردة الخاصة بدعوة العطاء رقم ٩٦٢٠٢٤٥ - تئنّة عطاءات مركز الاعمال**

رقم السؤال	السؤال	الإجابة
3	نرجو تمديد تاريخ تقديم العرض الفني والمالي مدة شهرين هل تكلفة الطابعات والطباعة الورقية والباركود والية الاعداد على المناقص؟	تم التمديد بتاريخ ٢٧/٣/٢٠٢٥ جميع مكونات النظام على المناقص
3	الأجهزة الطرفية المطلوبة ٤٠+٥% هل هذا العدد كافي لتعطيه جميع مستخدمي الأنظمة باختلاف أدوارهم؟	نعم
3	توفير طابعات لربطها بالأجهزة الطرفية لطبع الفواتير وسندات القبض هل سيتم من خلال طابعات مركزية متوفرة لكل مركز باختلاف أماكن تواجد المستخدمين أم يجب توفير طابعات حرارية ل نقاط البيع ومن هي الجهة المسؤولة عن تزويدها؟	المناقص هو المسؤول عن توفير الطابعات وربطها بالأجهزة الطرفية وتم طلب كل جهاز طرفی مخصص طابعه له ولا يوجد طابعه مركزية
4	هل يجب على المناقص توفير الرابط مع الشركات الخاصة ببطاقات الدفع (Open Loop) وتحمل التكلفة أم ستقوم الوزارة بالتعاقد معها؟	مسؤولية المناقص حسب دعوة العطاء
4	هل يوجد لدى الوزارة خط اتصال مع شركات الدفع الالكتروني مثل MEPS / Network International؟	مطلوب في دعوة العطاء توفير خطوط sim card وعلى المناقص توفير البنية التحتية كاملة
4	هل سيتم توفير الدفع عن طريق أي فواتيركم؟	البطاقات بشكل رئيسي مع ترحيبنا بختار كلايك
4	هل يوجد لدى الوزارة خط اتصال مع أي فواتيركم؟	السؤال غير واضح
7	هل يوجد أنظمة الكترونية وربط حالي متوفّر مع الصوامع؟ أم سيتم منهم صلاحية الوصول إلى النظام؟	جميع عمليات النظام ستقوم من خلال النظام
7	بالإشارة إلى الدفع عن طريق التحويل البنكي فهل سيغطي المناقص من أي ترتيبات متعلقة بالتسويات والنفقات والمطابقات والرسوم المتعلقة في أي حال من الحال؟	للوزارة المخرج النهائي ، ولا تحمل الوزارة أي مبالغ مالية ولا يوجد إغفاءات مالية ان وجدت
8	هل يوجد سير عمل للموافقة على تحويل وجهة سيارة؟ أو أي سير عمل آخر؟	نعم
9	هل من الممكن ان يقوم المتنفذ باي حال من الأحوال بعملية ارجاع الأعلاف؟ وان كان نعم، هل سيتم استرجاع المبالغ المدفوعة في حالة الدفع المباشر او عمل فاتورة عكسية للبضاعة المرجعة وتخفيف المديونية في حالة الندم؟	لا
10	هل يوجد لدى الوزارة نظام خاص لإصدار سندات القبض بعد الدفع؟ وهل يجب الترابط معه؟	لا
10	هل يتضمن نطاق العمل إدارة لجان الجرد ومواعيدها؟ او تسجيل ناتج الجرد فقط؟	نعم
10	هل يتضمن نطاق العمل إدارة لجان الالتفاف ومواعيدها؟	نعم
11	هل يمكن استخدام تكنولوجيا أخرى غير Flutter؟	لا
12	ما المقصود بنظام تغيير الخدمات الموردة؟	حسب دعوة العطاء
12	توفر انترنت للأجهزة الطرفية لتتمكن من الولوج الى الانظمة عبر شبكة لاسلكية أم عن طريق حزم بيانات عن طريق شريحة هاتف؟ ومن هي الجهة التي تستحمل هذه الكلف؟	لوزارة نظام شغال وفعال ١٠٠% والمناقص يتحمل كافة التكاليف
12	توفر منظومة MDM لمتابعة الأجهزة الطرفية وادارتها ستكون من مسؤلية المناقص؟ وكم عدد المستخدمين؟	من مسؤلية المناقص ويجب أن تشمل جميع الأجهزة اللوحية الموردة والعاملة من المشروع
13	هل يوجد لدى الوزارة مكون لإصدار QR code أم يجب توفيره من قبل المناقص؟	من خلال المناقص
13	القراءات من قبل القبان هل ستكون بشكل يدوى أم من خلال ربط الكتروني؟ وفي حال الربط الالكتروني هل جميع المراكز والموزعين مزودين بنفس نوع القبان ليتم تطبيق الربط التقني مع مورد واحد أو أكثر؟ هل سيكون الوصول إلى بوابة المزارعين هو تطبيق الهاتف؟	الربط الكتروني وكل قبان له خصوصيه
14	هل المقصود ببوابة المزارعين هو تطبيق الهاتف؟	نعم
14	ما هو المكون الخاص بإدارة المواعيد من جهة مركز الاعلاف؟	يمكن للمزارع من خلال البوابه الخاصه به ترتيب حجز كميات واحد موعد لاستلام الكباثات و لكل مركز خصوصيته
14	ما المقصود بوقف واجهة المزارع؟ ولماذا هناك حاجة لبدل فاقد للQR ماذا كان متوفّر دانما عبر تطبيق الهاتف؟	عمل المزارع غير فعال لسبب من الأسباب بدل فاقد يمكن اخذه عن طريق الهاتف من النظام
14	هل يوجد أنظمة الكترونية وربط حالي متوفّر مع الصوامع؟	لا يوجد ربط حالي مع الصوامع
14	توفير باقات الرسائل القصيرة من مزودي الخدمة ستكون على المناقص؟	الوزارة تتحمل تكاليف الرسائل القصيرة
15	هل يمكن استخدام تطبيق البرمجة قليلة الاكرواد Low Code platforms؟ وتسلیم المخرجات التي تتم من خلالها أم يجب استخدام البرمجة بلغة .Net؟	سوف يتم النظر فيه لاحقا و دراسة طلبكم
15	هل يمكن قياس حجم التعديلات المتوقعة خلال مدة العقد؟	لا
15	هل يجب على المناقص تفعيل النظام في مراكز الاعلاف كل على حدة أم يمكن عقد ورشات مركزية في الوزارة بشكل دوري؟	عقد ورشات وتفعيل في مركز الاعلاف كل مركز على حدة بالتنسيق مع الوزارة
15	توفير الرخص لقاعد البيانات وأنظمة التشغيل وأي رخص اضافية على البرامج المستخدمة من ضمن هذا المشروع ستكون على المناقص؟ وإذا كانت على المناقص ستكون خلال فترة العقد ٥ سنوات وتنقل جميع هذه الكلف الى الوزارة؟	رخص قواعد البيانات على الوزارة اما اذا يوجد رخص اخرى على المناقص طيلية فترة التعاقد

**الاستفسارات التي ارداها المعاشرة بخصوص اشتاء رقم ٥٠/٢٧/٢٠١٨**

رقم الاستفسار	السؤال	الإجابة
15	التدريب على النظام باختلاف انواع ادوار المستخدمين هل سيكون لجميع المراكز الموزعة في ارجاء المملكة بشكل وجاهي ام اونلاين؟ وهل سيكون لجميع المستخدمين ام باسلوب تدريب المدرب؟	على المناقص تدريب جميع المستخدمين وتعطيل النظام في المراكز وتدريب الموظفين وحل المشاكل ان وجنت بشكل لحظي
15	تحملي الأنظمة ستكون على خواص سحابية ام خواص موفرة على شبكة وزارة الصناعة والتجارة؟ وفي حالة وجودها على خواص الوزارة من هي الجهة الموفرة لأنظمة الـVPN؟	سواء على الوزارة او السحابة يحدد لاحقاً الوزارة مسؤوله عن توفير VPN
15	هل سيتم اطلاق النظام وتعطيله على جميع المراكز بنفس الوقت ام سيكون هناك خطه لإطلاقه بشكل تدريجي على المراكز المختلفة؟	نعم بنفس الوقت
15	هل يجب توفير فريق عمل من قبل المناقص في مراكز الاعلاف بشكل دائم؟	المهم حل المشاكل بشكل لحظي
16	هل خيارات التحالف في النقطتين الثانية والثالثة تجاوز النقطة الأولى بخصوص الترخيص من البنك المركزي؟ حيث ان عدد الشركات المرخصة للدفع الالكتروني من البنك المركزي قليل وهذا يحد من نطاق المناقص	يجب عند التحالف ان يكون مرخص لدى البنك الاردني اي طرف من الاطراف
16	هل من المقبول ان تكون الشركة الأجنبية مرخصة لممارسة التجارة الالكترونية في البلد ام لا يكون الوكيل المحلي كذلك؟	حسب دعوة العطاء
16	هل سيتم التعاقد مع الشركة الأجنبية مباشرة ام مع الوكيل المحلي؟	حسب دعوة العطاء
16	يرجى توفير شرح عن نظام رقمنه المقبولات الحكومية	نظام مطور لدى وزارة الاقتصاد الرقمي بهدف مركزية المطابقة وتبني حركات التحصيل الالكتروني التي يتم قبضها لدى المؤسسات الحكومية من خلال مختلف قنوات الدفع الالكترونية المتاحة.
16	تتمثل المتطلبات بربط (Billing Module) ضمن النظام المورد مع نظام رقمنة المقبولات الحكومية، وأيضاً منظومة (Acquiring System) لدى مقدمة خدمة الدفع مع ذات نظام رقمنة المقبولات الحكومية.	تتمثل المتطلبات بربط (Billing Module) ضمن النظام المورد مع نظام رقمنة المقبولات الحكومية، وأيضاً منظومة (Acquiring System) لدى مقدمة خدمة الدفع مع ذات نظام رقمنة المقبولات الحكومية.
16	ما عدد الأجهزة الاحتياطية المطلوب توفيرها بشكل دائم؟	سيتم تزويد الشركة الموردة بالوثائق الفنية اللازمة للربط.
16	ما طبيعة نظام العمل لمراكز الاعلاف؟ ٤٤ ساعة ام ٨ ساعات؟	حسب دعوة العطاء
16	هل مسؤولية المناقص توفر خط الاستجابة الأول للأعطال First Level Support؟ ام سيقوم مركز الاتصال الحكومي بتنطيطه؟	الدوام في المراكز من ٨ الى ١٠ ساعات
17	هل يمكن ان تقل عن هذه الارقام؟	حسب دعوة العطاء
17	هل يمكن تقسيم سعر الخدمة على حركات الشراء لأجزاء الطن؟	حسب دعوة العطاء
18	ما المقصود بكفالة حسن التنفيذ ٢ مليون دينار "سنويًا"؟ هل يجب على المناقص دفع ١٠ مليون دينار خلال الخمس سنوات ام سيتم تددى الكفالة بقيمة ٢ مليون كل بداية سنة تعاقدية؟ وما الحاجة لهذا المبلغ الكبير كون الأموال تحول مباشرة الى حساب الوزارة؟	اثنين مليون سنويًا و تجدد تلقائيا
18	بالنسبة لتأمين دخول العطاء ... ما اليه احتساب المبلغ؟	حسب دعوة العطاء %٣
19	مدة التنفيذ المطلوبة هي ٥ شهور، هل هذه المدة تشمل تطوير الأنظمة المطلوبة والربط مع الجهات المعنية بالإضافة للقبول والتدريب والاطلاق الفعلي؟ هل يمكن تددى مدة التنفيذ؟	لا
19	هل يمكن إطلاق النظام على أكثر من مرحلة؟ بحيث تشمل كل مرحلة مجموعة محددة من المكونات؟	لا
0	هل يمكن توسيع نطاق البيع ليشمل مواد أخرى غير النخالة والشعير؟	في الوقت الحالي لا اما مستقبلًا احتمال
0	هل يمكن للمزارع شراء الاعلاف عن طريق تطبيق المزارع مباشره وليس من مركز الاعلاف؟	نعم يمكن الدفع مسبقاً والاستلام في أي مركز
0	هل يمكن للمزارع شراء الاعلاف اذا تجاوز الكميات المخصصة له بسعر مختلف؟	يمكن للمزارع شراء الاعلاف أكثر من الحصص الشهرية المخصصة بسعر الحر

**الاستفسارات الواردة الخاصة بدعوة العطاء رقم ٩٦٢٠١٤/٥١٤ اعتماد عطاءات مركز الاعلاف**

رقم الصالحة	البلد	السؤال	الإجابة
0		هل يجب أن تكون أجهزة البنية تحتية وأجهزة البيع جزءاً من العرض المالي، هل يجب إضافة سعر الوحدة في حال تقرر زيادة المواصفات أو العدد	جميع مكونات النظام جزءاً لا يتجزأ
0		يرجى اوضاح مواصفات ووظيفة واعداد الأجهزة المطلوبة لكل نوع لأنه تم ذكر Tablet، Soft PoS، Kiosk	لا يوجد مواصفات الهدف هو تحقيق الغاية من ذلك، على أن يكون النظام شغال وفقال ١٠٠% دون انقطاع او بطة، ولا وجود لطلب (Kiosk machines)
0		يرجى اوضاح الجزء المالي وتفاصيله بالنسبة لرسم الدفع، الرسوم الأخرى، علماً أن سعرها يعتمد على التشريعات ومزودين الخدمة داخل وخارج المملكة central bank, visa MasterCard	حسب دعوة العطاء
		لا يوجد وصف لإليه تطبيق اختلاف السعر بناء على النقطة السابقة	السؤال غير واضح
		بحاج قسم التسوية إلى توضيح. هل يتعلق بتسوية تحويل الإيراد في البنك المركزي، أم أن هناك مصالحة تفصيلية(reconciliation) لجميع الخدمات المقمنة والدمج مع GRB من أجل المطابقات والتسوية التفصيلية؟	حسب دعوة العطاء
		يرجى اوضاح خصائص نظام MDM بالتفصيل ونكر اليه تطبيقه وعلى اي اجهزة؟	المطلوب هو أن تكون الأجهزة اللوحية الموردة مرتبطة بنظام (MDM) يتم توريد خدماته أيضاً من قبل الشركة المنفذة بهدف توفير مرکزية إدارة ومراقبة لجميع الأجهزة اللوحية بسهولة، وتطبيق الإعدادات وسياسات الأمان والحماية وعن بعد وسهيل تثبيت التطبيق المطرز وتحديثه عن بعد، بالإضافة إلى تتبع الموقع والاستخدام وأداء الأجهزة.
		بالرسم التوضيحي يوجد ذكر ال-KIOSK لكن لا يوجد أي تفصيل أو ذكر له بالوثيقة	وردة كلمة (kiosk) في سياق أن يعمل التطبيق على الجهاز اللوحي بـ(kiosk mode)، وهي آلية تأمين (lock down) تقوم بقييد الجهاز اللوحي لتشغيل تطبيق واحد محدد مسبقاً
		يرجى اوضاح المهام والمسؤولية لكل طرف بالتفصيل بالنسبة للتسليم من وإلى جميع الأطراف، بما في ذلك التعبئة، إدارة المخزون، والتقاط الشحنات؟	حسب دعوة العطاء
		بالنسبة لسعر الخدمة للطن الواحد ... كم عدد الاطنان المتوقع؟ ٢٤٠٠٠+٩٦٠٠٠... وهل يتغير سعر الخدمة بناء على نوع المادة المباعة؟	حسب دعوة العطاء
		هل يمكن تقديم العروض باللغة الإنجليزية؟	لا
		هل يمكن عقد اجتماع توضيحي لعرض المتطلبات؟	نعم
		هل يمكن تمديد مدة تقديم العروض الفنية لمدة شهر؟	لا ، تم التمديد