المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الصناعة والتجارة والتموين

دعوة عطاء صيانة أجهزة حاسوب وملحقاته

2026

دعوة عطاء صيانة أجهزة الحاسوب وملحقاته

ترغب وزارة الصناعة والتجارة والتموين بطرح عطاء لصيانة أجهزة الحاسوب وملحقاته (طابعات متعددة – ماسحات ضوئية) وحسب المدرج: –

الرقم	وصف الجهاز	العدد
1	أجهزة حاسوب Desktop متعددة الانواع	690
2	أجهزة حاسوب محمولة Laptops متعددة الانواع	٦٠
3	طابعات ليزرية غير ملونة متعددة الأنواع	457
4	طابعات ليزرية متعددة الوظائف MFP	15
5	طابعات باركود وبطاقات	4
6	ماسحات ضوئية لاستخدامات الأرشفة	55
7	طابعات ليزرية ملونة متعددة الأنواع	6

ملاحظة مهمة:

- الأجهزة موزعة على مديريات الوزارة في المركز الرئيسي وفي المحافظات.
- الأجهزة والطابعات والماسحات الضوئية متنوعة الموديلات.

الشروط الخاصة: -

عقد صيانة أجهزة الحاسوب والطابعات والماسحات الضوئية في الوازرة لسنة ٢٠٢٦

□ إرفاق عقد صيانة مقترح متضمنا الشروط التالية: -

- الصيانة شاملة للعمالة وقطع الغيار وكل ما يلزم لأعمال الصيانة.
- تقديم أسعار لمدة (عام / عامين) على أن يكون السعر شاملا للضريبة العامة على المبيعات وأي ضرائب حكومية أخرى ويحق للوزارة إحالة العقد لمدة عام او عامين حسب تراه مناسبا.
- لا يحق للمتقدم التعديل على الأسعار او المطالبة بأي زيادة عن الأسعار المقدمة من قبله خلال المدة المتفق عليها في عقد الصيانة سواء كانت عام او عامين حسب الاتفاق.
- يعتبر عقد الصيانة منتهيا بانتهاء مدة الصيانة ولا يجدد تلقائيا.
- صيانة طابعات الباركود **Barcode Printers** شاملة كل شيء في الطابعة باستثناء مستهلكات الحبر والأوراق الخاصة.
- صيانة الطابعات الليزرية **Laser Printers** شاملة كل شيء في الطابعة بما فيها **Fuser** باستثناء مستهلكات الحبر والأوراق الخاصة.
- صيانة الماسحات الضوئية الخاصة بالأرشفة **Archiving Scanners** شاملة كل شيء في الماسح دون تحديد مستهلكات.
- توفير مهندس/فني صيانة ذو خبرة جيدة جدا مقيم في الوزارة طيلة فترة العقد خلال ساعات الدوام الرسمي ويحق للوزارة طلب استبداله في أي وقت خلال فترة العقد.
- الاستجابة خلال ساعتين من وقت الطلب هاتفيا لتقديم الخدمات التي هي خارج قدرة فني الصيانة المقيم داخل مركز الوزارة وفي المحافظات خلال ٤٨ ساعة.
- توفير الأجهزة البديلة مؤقتا في حالة تعذر تصليح الأجهزة المعطلة خلال 48 ساعة
- يدفع مبلغ الصيانة على أربعة دفعات متساوية وذلك بعد نهاية كل ثلاثة شهور.

- إرفاق قائمة بالجهات الرئيسية المستفيدة من خدمات الصيانة المقدمة من قبل الشركة ضمن عقود صيانة سنوية سارية المفعول مع حق الوزارة الاتصال مع تلك الجهات للاستفسار عن مستوى الخدمة المقدمة.
- ألا يقل عدد المهندسين والفنيين المؤهلين للقيام بأعمال الصيانة عن 6 من مهندسين وفنيين ومن ذوي الاختصاص في صيانة أجهزة الحاسوب والطابعات والماسحات بأنواعها المختلفة مع إرفاق سيرة ذاتية مختصرة جدا عن الفريق الفني للشركة.
- ألا يقل عمر الشركة / المؤسسة عن 5 سنوات.
- عمل زيارة ميدانية لكافة محافظات المملكة بواقع ٤ جولات خلال العام الواحد بالتنسيق مع قسم الدعم الفني / مديرية تكنولوجيا المعلومات.
- تقديم تقرير فني خطي بعد كل طلب صيانة

الشروط العامة: -

1. لا تقبل العروض غير الموقعة وغير المختومة حسب الأصول أو التي ترد ناقصة أو غامضة بشكل لا يمكن من الإحالة.
2. على المناقص ايداع تأمين دخول العطاء ضمن مغلف مغلق لدى صندوق العطاءات / قسم العطاءات في وزارة الصناعة والتجارة والتموين على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق باسم معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين بالإضافة لوظيفته بنسبة (3%) من القيمة الاجمالية للعرض المقدم قبل الساعة الثانية عشر (12:00) من ظهر يوم الاحد الموافق 6/12/2026 ولا ينظر في أي عرض غير معزز بتأمين دخول العطاء.
3. على مقدم العرض إبقاء عرضه ساري المفعول لمدة (90) يوم من تاريخ ايداع العروض.
4. ثمن نسخه وثيقة العطاء الواحدة (.0.0) صفر دينار أردني غير مستردة، ويتم الدفع عن طريق تطبيق E-FAWTEER COM من خلال الرقم المرجعي الموجود في دعوة العطاء الالكترونية.
5. يلتزم المناقص بتقديم تأمين حسن التنفيذ للعطاء المحال عليه على شكل كفالة بنكية غير مشروطة وتجدد تلقائياً وعليها اسم المكفول أو شيك مصدق من أحد البنوك أو المؤسسات المرخصة مرفق بإشعار اصدار من البنك المعني وعليه اسم المكفول بواقع (10%) من القيمة الإجمالية للإحالة قبل توقيعه على أمر الشراء (الاتفاقية) خلال (10) أيام من تبليغ الإحالة.
6. على المتعهد المحال عليه العطاء الحضور خلال (24) ساعة من تبليغه بالهاتف للتوقيع على كتاب التبليغ بالإحالة.
7. على المتعهد الذي يرسو عليه العطاء دفع رسوم الطوابع القانونية المستحقة وذلك خلال عشرة أيام من تاريخ كتاب التبليغ بالإحالة.
8. على المتعهد الذي يرسو عليه العطاء دفع أجور اعلان بالصحف اليومية مهما تكرر.
9. الأسعار بالدينار الأردني وتشمل كافة الرسوم والضرائب بما فيها ضريبة المبيعات والرسوم الجمركية واية رسوم أخرى.
10. لا يحق للمتعهد المطالبة بأية زيادة بالأسعار بعد الاحالة مهما كانت الاسباب.
11. تحتفظ لجنة الشراء الرئيسية في حقها في الغاء عملية الشراء أو أي من إجراءات الشراء قبل توقيع المناقص عقد الشراء دون أن يكون لأي من المناقصين الحق في الرجوع إليها بأي خسارة أو ضرر ناشئ عن تقديم عرضه ولا يترتب على اللجنة أي التزامات مادية أو غير مادية مقابل ذلك.
12. على المتعهد الذي يرسو عليه العطاء تزويد الوزارة باسم المنشأة باللغتين العربية والإنجليزيـــــة (كما هو وارد بالبنك) والرقم الوطني للمنشأة واسم البنك وفرعه ورقم الحساب البنكي (عربي/ انجليزي) وال IBAN الخاص به والسجل التجاري والرقم الضريبي حيث لن يتم قبول أي مطالبة مالية لا تحتوي على المعلومات المطلوبة.
13. على المناقص المتقدم للعطاء ان يكون من الملتزمين بالتسجيل على نظام الفوترة الوطني الالكتروني.
14. يتم تحويل كافة المستحقات إلى البنك بعد تقديم مطالبة مالية من قبل المتعهد حسب الأصول.
15. تقدم العروض باللغة العربية فقط ويكون آخر موعد لقبول العروض يوم الاحد الموافق 6/12/2026 الساعة (12) ظهراً.
16. مدة العقد سنة / سنتين ميلادية تبدأ إعتباراً من تاريخ توقيع الاتفاقية.
17. يتم تغريم المتعهد مبلغ وقدره (20) عشرون دينارا أردني عن كل يوم تأخير في تنفيذ العقد.
18. يلتزم المتعهد بتطبيق جميع اشتراطات السلامة والصحة المهنية حسب الأنظمة والتعليمات المعتمدة، ويتحمل المسؤولية الكاملة عن أي حوادث او أضرار تنجم عن عدم الالتزام بإجراءات السلامة وتحتفظ الوزارة بالحق في اتخاذ الإجراءات النظامية في حال وجود مخالفات.
19. يتم تطبيق احكام نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه.

-عطاء /الشراء الالكتروني