وزارة الصناعة والتجارة والتموين

==========

عطاء صيانة شبكة الحاسوب في المحافظات

لوزارة الصناعة والتجارة والتموين .

عطاء رقم 50/2026/52

آخر موعد لقبول العروض هو يوم الاثنين الموافق

6 /12/ 2026 الساعة الثانية عشرة

- أنواع وأعداد الأجهزة المطلوب إدراجها ضمن عقد الصيانة :-

تسلسل	النوع	العدد
1	Juniper Core Switch EX-4650-48Y	2
2	Juniper Top of Rack EX-3400	8
3	Juniper Access Switch EX-2300	32

1. تقديم الدعم الفني عند حدوث أي مشاكل فنية طارئة ومعالجة أية أخطاء برمجة Bugs قد تظهر ، والتعاون التام مع الجهات المسؤولة عن أنظمة التشغيل وصيانة الأجهزة.
2. الصيانة شاملة للعمالة وقطع الغيار وكل ما يلزم لأعمال الصيانة.
3. تقديم تقرير خطي بعد كل زيارة يشمل تقييم الوضع الحالي للنظام والإجراء الذي تم من قبل شركة الصيانة لإصلاح المشاكل الفنية والأخطاء البرمجية.
4. زيارة موقع العمل في الوزارة لإجراء عمليات الصيانة الدورية "Preventive Maintenance" والتأكد من حسن عمل النظام بواقع زيارة واحدة كل شهر وتقديم تقرير فني بذلك.
5. يلتزم المتعهد بتأمين جهاز بديل ان تطلب الامر نقل الجهاز لمشاغله لحين اتمام عملية الاصلاح دون أن تتحمل الوزارة اية مصاريف.
6. يلتزم المتعهد بتوجيه مستخدمي الاجهزة في الوزارة إلى كيفية التعامل معها والإجابة المباشرة على كافة استفسارات مستخدمي النظام إذا لزم الأمر.
7. يقوم المتعهد بتقديم خدماته من خلال أوقات الدوام الرسمي المعتمدة من كل أسبوع من الساعة 9:00 صباحا وحتى الساعة 5:00 مساءً، ولا تشمل أيام العطل الرسمية.
8. الاستجابة خلال ساعتين كحد اقصى من وقت اتصال الوزارة طلباً لخدمة الصيانة للأمور المستعجلة والتي لا تتحمل التأخير.
9. الاستجابة خلال 48 ساعة كحد اقصى من وقت اتصال الوزارة طلباً لخدمة الصيانة.
10. تتحمل الشركة المسؤولية كاملة في حال تسببها بإحداث خلل في النظام أو توقف النظام كلياً.
11. يلتزم المتعهد في معرض تنفيذه لعمله بالمحافظة التامة على سرية المعلومات والبيانات والوثائق التي يطلع عليها لدى الوزارة ولا يجوز له استخدام هذه المعلومات او نشرها او اطلاع اي جهة او طرف عليها الا بموافقة خطية مسبقة من الوزارة.

12. لا يحق للمتعهد المطالبة بأية زيادة بالأسعار مهما كانت الأسباب.
13. الأسعار بالدينار الأردني شاملة الضريبة العامة على المبيعات.
14. تقدم العروض لمدة عام / عامين ويحق للوزارة الإحالة على المناقص بأي منهما.

الشروط العامة: -

1. لا تقبل العروض غير الموقعة وغير المختومة حسب الأصول أو التي ترد ناقصة أو غامضة بشكل لا يمكن من الإحالة.
2. على المناقص ايداع تأمين دخول العطاء ضمن مغلف مغلق لدى صندوق العطاءات / قسم العطاءات في وزارة الصناعة والتجارة والتموين على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق باسم معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين بالإضافة لوظيفته بنسبة (3%) من القيمة الاجمالية للعرض المقدم قبل الساعة الثانية عشرة (١٢.٠٠) من ظهر يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٦/١٢/٦ ولا ينظر في أي عرض غير معزز بتأمين دخول العطاء.
3. على مقدم العرض إبقاء عرضه ساري المفعول لمدة (90) يوم من تاريخ ايداع العروض.
4. ثمن نسخه وثيقة العطاء الواحدة (25) خمسة وعشرون دينار أردني غير مستردة، ويتم الدفع عن طريق تطبيق E-FAWATEER COM من خلال الرقم المرجعي الموجود في دعوة العطاء الالكترونية.
5. يلتزم المناقص بتقديم تأمين حسن التنفيذ للعطاء المحال عليه على شكل كفالة بنكية غير مشروطة وتجدد تلقائياً وعليها اسم المكفول أو شيك مصدق من أحد البنوك أو المؤسسات المرخصة مرفق بإشعار اصدار من البنك المعني وعليه اسم المكفول بواقع (10%) من القيمة الإجمالية للإحالة قبل توقيعه على أمر الشراء (الاتفاقية) خلال (10) أيام من تبليغ الإحالة.
6. على المتعهد المحال عليه العطاء الحضور خلال (24) ساعة من تبليغه بالهاتف للتوقيع على كتاب التبليغ بالإحالة.
7. على المتعهد الذي يرسو عليه العطاء دفع رسوم الطوابع القانونية المستحقة وذلك خلال عشرة أيام من تاريخ كتاب التبليغ بالإحالة.
8. على المتعهد الذي يرسو عليه العطاء دفع أجور اعلان بالصحف اليومية مهما تكرر.
9. الأسعار بالدينار الأردني وتشمل كافة الرسوم والضرائب بما فيها ضريبة المبيعات والرسوم الجمركية واية رسوم أخرى.
10. لا يحق للمتعهد المطالبة بأية زيادة بالأسعار بعد الاحالة مهما كانت الاسباب.
11. تحتفظ لجنة الشراء الرئيسية في حقها في الغاء عملية الشراء أو أي من إجراءات الشراء قبل توقيع المناقص عقد الشراء دون أن يكون لأي من المناقصين الحق في الرجوع إليها بأي خسارة أو ضرر ناشئ عن تقديم عرضه ولا يترتب على اللجنة أي التزامات مادية أو غير مادية مقابل ذلك.

9. الأسعار بالدينار الأردني وتشمل كافة الرسوم والضرائب بما فيها ضريبة المبيعات والرسوم الجمركية واية رسوم أخرى.
10. لا يحق للمتعهد المطالبة بأية زيادة بالأسعار بعد الاحالة مهما كانت الاسباب.
11. تحتفظ لجنة الشراء الرئيسية في حقها في الغاء عملية الشراء أو أي من إجراءات الشراء قبل توقيع المناقص عقد الشراء دون أن يكون لأي من المناقصين الحق في الرجوع إليها بأي خسارة أو ضرر ناشئ عن تقديم عرضه ولا يترتب على اللجنة أي التزامات مادية أو غير مادية مقابل ذلك.
12. على المتعهد الذي يرسو عليه العطاء تزويد الوزارة باسم المنشأة باللغتين العربية والإنجليزيـــــة (كما هو وارد بالبنك) والرقم الوطني للمنشأة واسم البنك وفرعه ورقم الحساب البنكي (عربي/ انجليزي) وال IBAN الخاص به والسجل التجاري والرقم الضريبي حيث لن يتم قبول أي مطالبة مالية لا تحتوي على المعلومات المطلوبة.
13. على المناقص المتقدم للعطاء ان يكون من الملتزمين بالتسجيل على نظام الفوترة الوطني الالكتروني.
14. يتم تحويل كافة المستحقات إلى البنك بعد تقديم مطالبة مالية من قبل المتعهد حسب الأصول.
15. يتم الدفع للمتعهد على (4) اربعة دفعات متساوية ، دفعة بعد كل (3) ثلاثة شهور خلال سنة.
16. يتم تغريم المتعهد مبلغ وقدره (20) عشرون دينار أردني عن كل يوم تأخير في تنفيذ العقد.
17. يلتزم المتعهد بتطبيق جميع اشتراطات السلامة والصحة المهنية حسب الأنظمة والتعليمات المعتمدة، ويتحمل المسؤولية الكاملة عن أي حوادث او أضرار تنجم عن عدم الالتزام بإجراءات السلامة وتحتفظ الوزارة بالحق في اتخاذ الإجراءات النظامية في حال وجود مخالفات.
18. يتم تطبيق احكام نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه.