

<p>نوع الخدمة : تلقي ودراسة شكاوي المنتجين المحليين :</p> <ul style="list-style-type: none"> • متطلبات الخدمة (الوثائق المطلوبة) : 1. كتاب وارد من مقدم الشكوى او تعبئة نموذج الشكوى. 2. ارفاق كافة البيانات اللازمة للتحقيق في الشكوى (البند الجمركي ، بيانات جمركية، ميزانيات. فواتير بيع ،كلف الانتاج ، واي بيانات يتم طلبها لاحقا. • الإجراءات : 1. استقبال المستدعي و تلقي موضوع الشكوى و مدى كونها تندرج ضمن نطاق عمل المديرية. 2. تقديم الاستشارة المتعلقة بقضية المشتكي . 3. تسليم المشتكي نموذج الشكوى في حال الشكوى تندرج ضمن نطاق عمل المديرية. 4. التأكد من صحة الأدلة أو المعلومات المقدمة من مقدمي الشكاوي. 5. دراسة البنود الجمركية للمنتج المحلي و المستورد محل الشكوى المقدمة. 6. إجراء الزيارات الميدانية للمؤسسات و المصانع المحلية المنتجة للسلعة محل الشكوى و كذلك للمستوردين. 7. إجراء مسح سوقي. 8. رفع التوصيات و التنسيبات إلى المدير. 9. صدور التقرير المبدئي بنتائج دراسة الشكوى. 10. المتابعة و اتخاذ الإجراء اللازم. • السند القانونية : 1. قانون حماية الانتاج الوطني رقم (21) لسنة 2004 2. نظام حماية الانتاج الوطني رقم (55) لسنة 2000 3. نظام مكافحة الإغراق و الدعم رقم (26) لسنة 2003 • الوقت اللازم للخدمة: اسبوعين من تاريخ استقبال الشكوى (في حال اكتمال الوثائق). • الخدمة المكتملة اللاحقة: فرض رسوم حماية على البنود الجمركية للسلع التي تواجه ممارسات ضارة او تهدد بحدوثها 	<p><u>نموذج الخدمات الخاص بخدمة تلقي ودراسة شكاوي الانتاج الوطني</u></p>
<p>نوع الخدمة :</p> <ul style="list-style-type: none"> • متطلبات الخدمة (الوثائق المطلوبة) : 1. 	<p><u>نموذج الخدمات الخاص بخدمة تلقي طلبات التدابير الوقائية و التحقيق فيها</u></p>

<p>.2 .3 .4 .5</p> <p>• الإجراءات :</p> <p>.1 .2 .3 .4 .5 / .6 .7 .8</p> <p>• : .1 : 250 .2 : 750</p> <p>• السند القانونية :</p> <p>1. قانون حماية الانتاج الوطني رقم (21) لسنة 2004 2. نظام حماية الانتاج الوطني رقم(55) لسنة 2000</p> <p>• الوقت اللازم للخدمة:</p>	
<p>• نوع الخدمة :</p> <p>• متطلبات الخدمة (الوثائق المطلوبة) :</p> <p>.1 .2 .3 .4 .5</p> <p>• الإجراءات :</p>	<p><u>نموذج الخدمات الخاص بخدمة تلقي طلبات مكافحة</u> <u>و التحقيق فيها</u></p>

<p>.1 .2 .3 .4 .5 .6 .7 .8 .9 .10 .11 و اصدار التوصيات.</p> <p>• .1 : 250 .2 : 750</p> <p>• السند القانونية : 1. قانون حماية الانتاج الوطني رقم (21) لسنة 2004 2. نظام (26) 2003</p> <p>الوقت اللازم للخدمة:</p>	
<p>نوع الخدمة :</p> <p>• متطلبات الخدمة (الوثائق المطلوبة) :</p> <p>.1 .2 .3 .4 .5</p> <p>• الإجراءات :</p>	<p><u>نموذج الخدمات الخاص بخدمة تلقي طلبات مكافحة الدعم و</u> <u>التحقيق فيها</u></p>

	.1
	.2
	.3
	.4
	.5
	.6
	.7
	.8
	.9
	.10
و اصدار التوصيات	.11
	•
250 :	.1
750 :	.2
	•
السند القانونية :	
1. قانون حماية الانتاج الوطني رقم (21)	
لسنة 2004	
2. نظام	
(26)	
.2003	
• الوقت اللازم للخدمة:	