



إحصاءات التأمين الطبي / شركات التأمين
والمحافظ الطبية المدارة من قبل شركات إدارة
أعمال التأمين في الأردن لعام 2019

وزارة الصناعة والتجارة والتموين
مديرية الدراسات والتطوير/إدارة التأمين

2020/8

إحصاءات التأمين الطبي / شركات التأمين والمحافظ الطبية المدارة من قبل شركات إدارة

أعمال التأمين في الأردن لعام 2019

الفهرس:

الصفحة

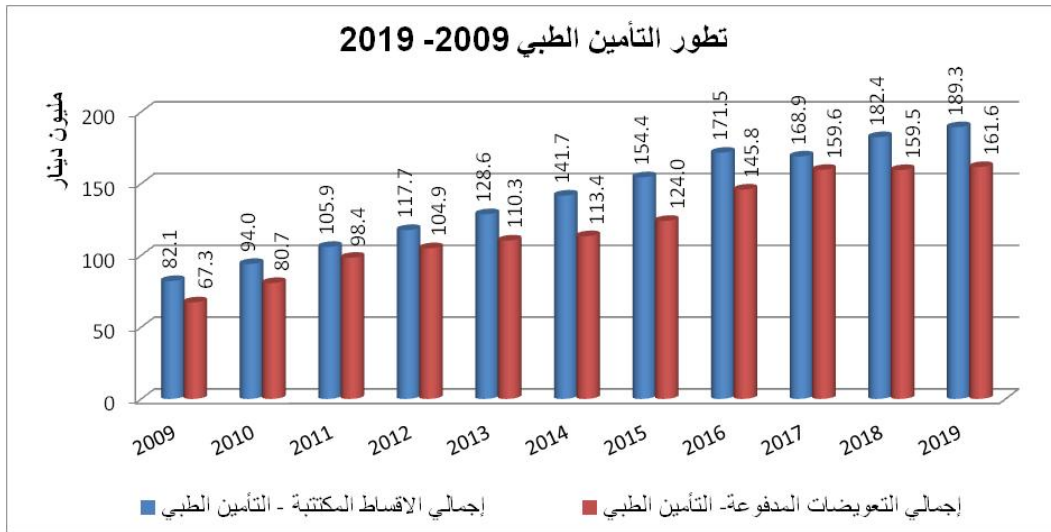
| | |
|----|--|
| 3 | مقدمة |
| 4 | أولاً: إجمالي الأقساط المكتتبة بالتأمين الطبي |
| 7 | ثانياً: عدد المغطيين بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل) |
| 8 | (أ) عدد المغطيين بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين) |
| 8 | (ب) عدد المغطيين بالمحافظ الطبية المدارة من خلال شركات إدارة النفقات الطبية ... |
| 10 | ثالثاً: إجمالي التعويضات بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل) |
| 11 | (أ) إجمالي التعويضات المدفوعة بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين) |
| | (ب) إجمالي التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين - الصناديق |
| 13 | ذاتية التمويل |

إحصاءات التأمين الطبي / شركات التأمين والمحاظ الطبية المدارة من قبل شركات إدارة

أعمال التأمين في الأردن لعام 2019

مقدمة:

- التأمين الطبي هو تأمين ضد المخاطر الناجمة عن النفقات الطبية التي تترتب على المؤمن نتيجة للمرض أو الإصابة/العجز وذلك مقابل دفعات شهرية أو سنوية يدفعها المؤمن له لشركة التأمين أو تدفعها المؤسسات/الشركات التي توفر هذه المنفعة لموظفيها وعائلاتهم من خلال شركة التأمين.
- التأمين الطبي أحد فروع أعمال التأمينات العامة، ويجوز منح الشركة التي تمارس أعمال التأمين على الحياة إجازة ممارسة أعمال فرع التأمين الطبي. هناك 23 شركة تأمين مجازة لممارسة أعمال فرع التأمين الطبي كما بنهاية العام 2019.
- (189.3) مليون دينار إجمالي الأقساط المكتتبة بإجازة التأمين الطبي لعام 2019 والتي تشكل 31% من إجمالي الأقساط المكتتبة لعام 2019، بينما بلغ إجمالي التعويضات المدفوعة بإجازة التأمين الطبي (161.6) مليون دينار لعام 2019، بالإضافة لـ(33.8) مليون دينار مدفوعة من خلال الصناديق الذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين.

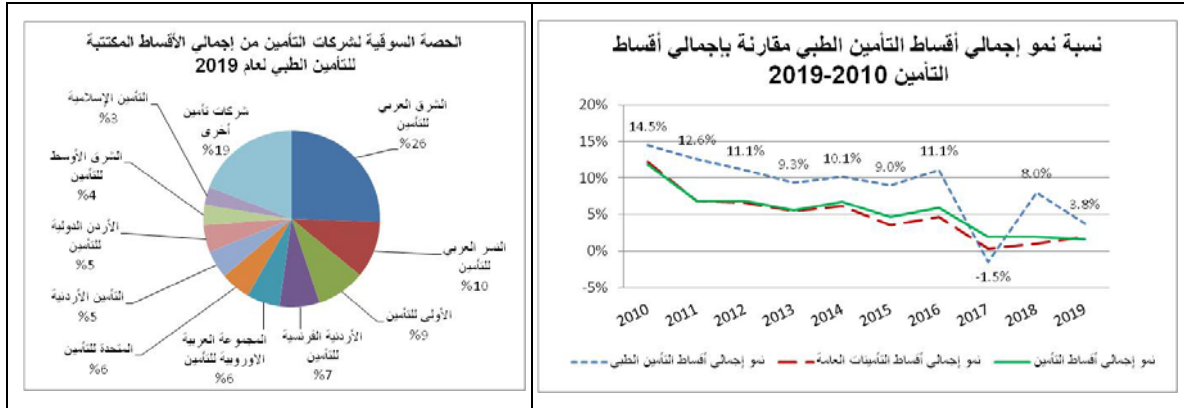


- (807) ألف شخص مغطى (مشترك ومنتفع) بوثائق التأمين الطبي لدى كافة شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين، منهم (662) ألف شخص مغطى بوثائق التأمين الطبي لدى شركات التأمين، و(144) ألف شخص مغطى ضمن الصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين خلال عام 2019.¹

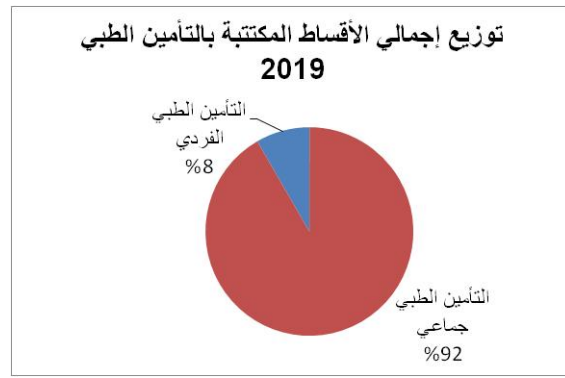
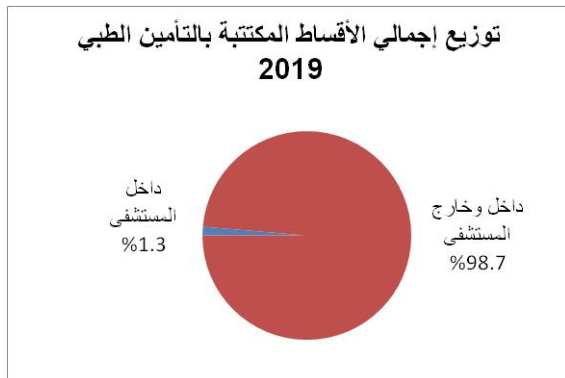
¹ الأعداد أعلاه عبارة عن أعداد المغطيين خلال العام وبالتالي قد يتم احتساب الأعداد التي انتقلت بين الشركات بشكل مكرر، وتقدر بنسبة 20%، وعليه يقدر عدد المغطيين بتاريخ 2019/12/31 بحوالي (655) ألف شخص لدى كافة شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين.

أولاً: إجمالي الأقساط المكتتبة:

- إجمالي الأقساط المكتتبة بإجازة التأمين الطبي لعام 2019 بلغت (189.3) مليون دينار والتي تشكل 31% من إجمالي الأقساط المكتتبة، وبنسبة نمو (3.8%) مقارنة بـ(182.4) مليون دينار لعام 2018.
- بشكل عام يلاحظ نمو التأمين الطبي بنسب تفوق النمو بباقي إجازات التأمينات العامة خلال الاعوام السابقة، حيث بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة لإجازات التأمينات العامة (529.6) مليون دينار لعام 2019 مقارنة بـ(370.6) مليون دينار لعام 2010 وبمعدل نمو سنوي 4.9% خلال الفترة، مقابل إجمالي أقساط مكتتبة بالتأمين الطبي بقيمة (189.3) مليون دينار لعام 2019 مقارنة بـ(94.0) مليون دينار لعام 2010 وبمعدل نمو سنوي 8.8% خلال الفترة.



- لا يوجد تركيز بالحصة السوقية بإجازة التأمين الطبي ($Herfindahl\ Index = 0.11$)، حيث بلغت الحصة السوقية لشركة الشرق العربي 26% من إجمالي أقساط التأمين الطبي تليها شركة النسر العربي للتأمين بحصة سوقية 10% وشركة الأولى للتأمين بحصة سوقية 9%.
- أغلبية اكتتابات التأمين الطبي ضمن العقود الجماعية (حوالي 92%) التي يقوم أصحاب العمل بتوفيرها للعاملين، بينما وثائق التأمين الطبي الفردية تشكل نسبة بسيطة من إجمالي أقساط التأمين الطبي (حوالي 8%).
- أغلبية وثائق التأمين الطبي توفر تغطيات (داخل وخارج المستشفى) بنسبة 98.7% من إجمالي الأقساط المكتتبة، بينما وثائق التأمين الطبي التي توفر تغطيات (داخل المستشفى فقط) تشكل 1.3% فقط من إجمالي أقساط التأمين الطبي.



- معدل القسط للتأمين الطبي للفرد¹ بلغ (290) دينار، وذلك مقارنة بمعدل القسط للتأمين الطبي للفرد للأعوام 2018 و2017 بقيمة (264) دينار و(231) دينار على التوالي. حيث بلغ معدل القسط لعام 2019 لتغطيات "داخل المستشفى فقط" (155) دينار بينما بلغ معدل القسط لتغطيات "داخل وخارج المستشفى" لعام 2019 (293) دينار.

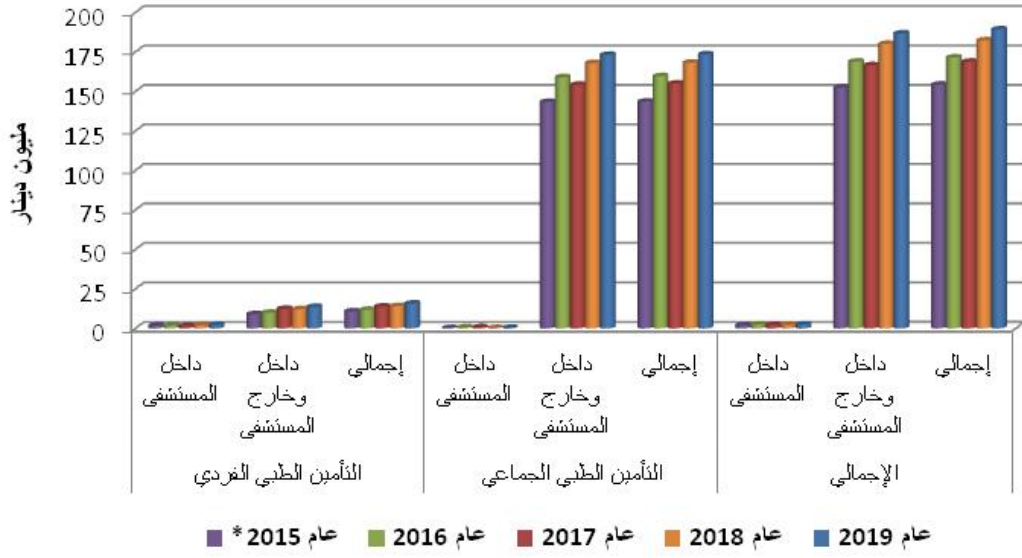
| عام 2019 | | | | وثائق التأمين |
|----------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| معدل القسط لكل شخص (دينار) | % من الإجمالي | إجمالي الأقساط المكتتبة (مليون دينار) | التغطية | |
| 195 | 1.2% | 2.2 | داخل المستشفى | التأمين الطبي الفردي |
| 266 | 7.2% | 13.6 | داخل وخارج المستشفى | |
| 253 | 8.4% | 15.8 | إجمالي | |
| 64 | 0.2% | 0.3 | داخل المستشفى | التأمين الطبي الجماعي |
| 296 | 91.5% | 173.2 | داخل وخارج المستشفى | |
| 294 | 91.6% | 173.5 | إجمالي | |
| 155 | 1.3% | 2.5 | داخل المستشفى | الإجمالي |
| 293 | 98.7% | 186.8 | داخل وخارج المستشفى | |
| 290 | 100.0% | 189.3 | إجمالي | |

| % النمو | 2018 | | | 2019 | | | وثائق التأمين |
|---------|--------------------|---------------|--|--------------------|---------------|--|-----------------------|
| | معدل القسط (دينار) | % من الإجمالي | إجمالي الأقساط المكتتبة (مليون دينار)* | معدل القسط (دينار) | % من الإجمالي | إجمالي الأقساط المكتتبة (مليون دينار)* | |
| 12% | 211 | 7.7% | 14.1 | 253 | 8.4% | 15.8 | التأمين الطبي الفردي |
| 3.1% | 269 | 92.3% | 168.3 | 294 | 91.6% | 173.5 | التأمين الطبي الجماعي |
| 3.8% | 264 | 100.0% | 182.4 | 290 | 100.0% | 189.3 | إجمالي |

* إجمالي الأقساط المكتتبة وفقاً للبيانات المالية لشركات التأمين بناء على توزيع الاكتتابات للبيانات المستلمة.

¹ المعدل بشكل عام لكل من تغطيات "داخل وخارج المستشفى" و"داخل المستشفى فقط"، احتساب معدل القسط كنسبة إجمالي الأقساط المكتتبة خلال العام إلى إجمالي عدد المغطيين بالتأمين الطبي.

تطور إجمالي الأقساط المكتتبة - التأمين الطبي وفقا للتغطية 2019-2015

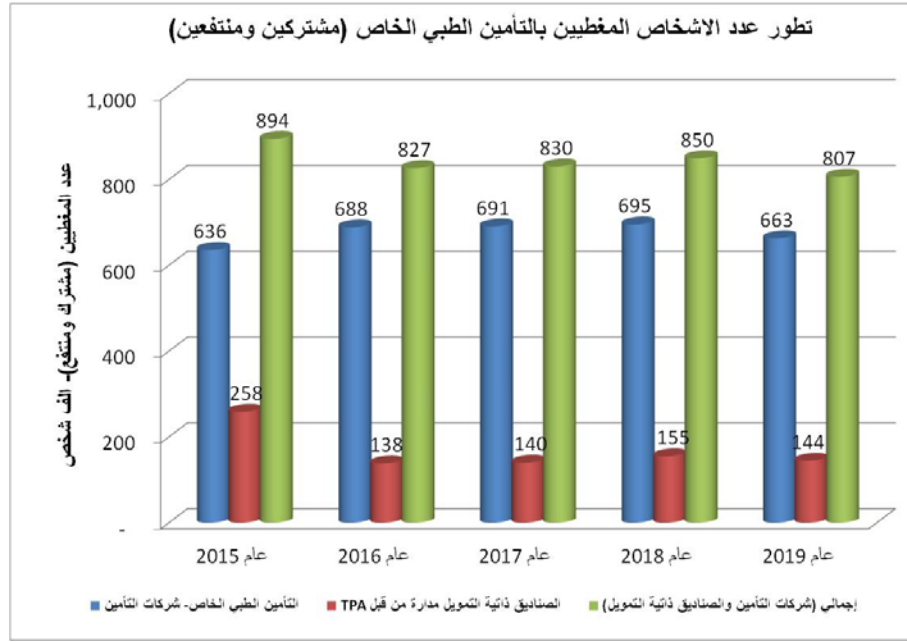


* تعديل توزيع اكتنابات التأمين الفردي لإحدى شركات التأمين لعام 2015 بما يتوافق مع توزيعها لعام 2016، سابقاً تم افتراض انها عبارة عن تغطيات داخل المستشفى بالكامل.

ثانياً: عدد المغطيين بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل):

- يقدر إجمالي عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) بوثائق التأمين الطبي لدى كافة شركات التأمين والصناديق الذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين للعام 2019 بإجمالي (807) ألف شخص في مقابل (850) ألف شخص للعام 2018.¹

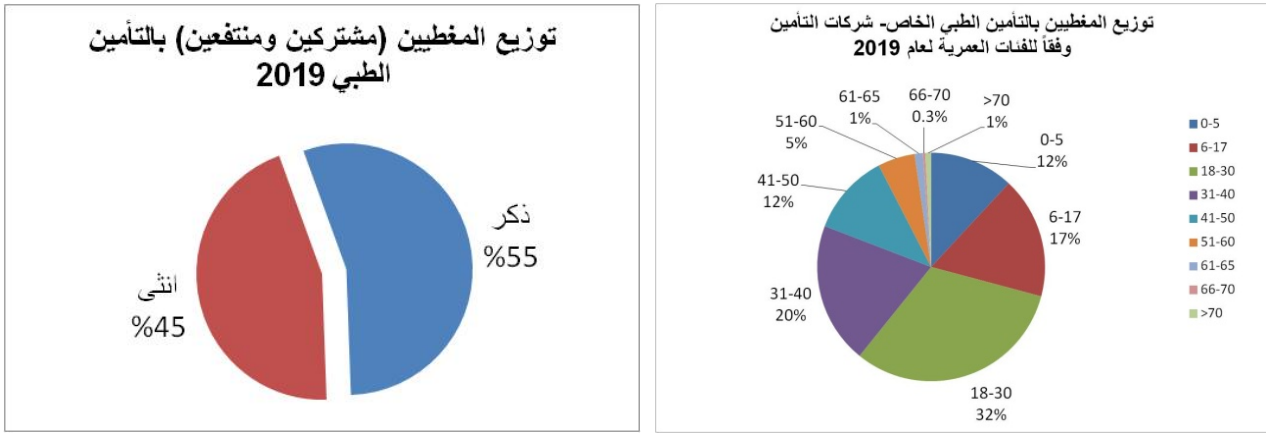
| عدد المغطيين طبيًا (الف شخص) | | | | | | | | | |
|------------------------------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|---|
| 2017 | | | 2018 | | | 2019 | | | |
| إجمالي | منتفع | مشترك | إجمالي | منتفع | مشترك | إجمالي | منتفع | مشترك | |
| 691 | 340 | 350 | 695 | 321 | 374 | 663 | 318 | 345 | التأمين الطبي الخاص- شركات التأمين |
| 140 | 74 | 66 | 155 | 85 | 69 | 144 | 84 | 60 | الصناديق ذاتية التمويل- شركات إدارة أعمال التأمين |
| 830 | 414 | 416 | 850 | 406 | 443 | 807 | 402 | 404 | المجموع |



¹ الأعداد اعلاه تتضمن أعداد المغطيين خلال العام وبالتالي قد يتم احتساب الأعداد التي انتقلت بين الشركات بشكل مكرر، وتقدر بنسبة 20%. عدد المغطيين كما بتاريخ 2019/12/31 بلغ (655) ألف شخص لدى كافة شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين، منهم (528) ألف شخص لدى مغطى بوثائق التأمين الطبي لدى شركات التأمين و(127) ألف شخص ضمن الصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين.

أ) عدد المغطيين بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين):

- يقدر عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) بوثائق التأمين الطبي لدى كافة شركات التأمين للعام 2019 بإجمالي (663) ألف شخص في مقابل (695) ألف شخص لعام 2018 و(691) ألف شخص لعام 2017.
- بلغ عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) لعام 2019 ضمن وثائق التأمين الطبي الجماعية (599) ألف شخص و(63) ألف ضمن وثائق التأمين الطبي الفردية.
- تستأثر شركة الشرق العربي بحوالي 30% من إجمالي أعداد المغطيين طبياً (مشتركين ومنتفعين) من خلال التأمين الطبي الخاص خلال عام 2019.
- تركز المغطيين طبياً من خلال التأمين الطبي الخاص- شركات التأمين بالفئات العمرية (18-30) عام بنسبة 32% و(31-40) عام بنسبة 20% و(6-17) عام بنسبة 17%، بينما تشكل الفئة العمرية (أكبر من 60) عام ما نسبته 2.3% من إجمالي المغطيين طبياً.



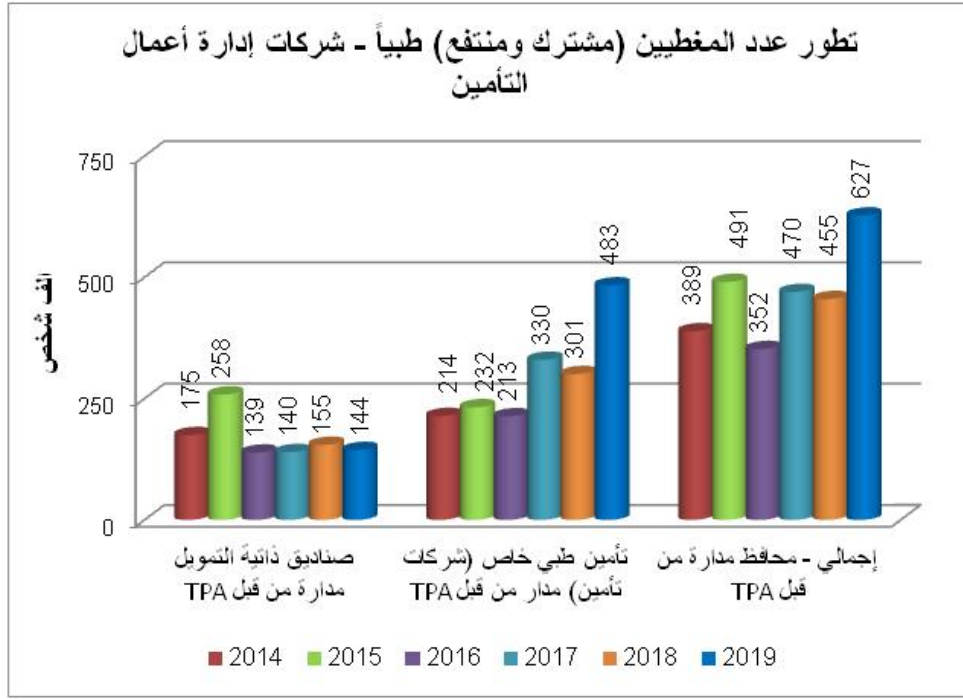
ب) عدد المغطيين بالمحافظ الطبية المدارة من خلال شركات إدارة النفقات الطبية¹:

- تقوم شركات إدارة أعمال التأمين بإدارة النفقات الطبية لكل من وثائق التأمين الطبي لبعض شركات التأمين الطبي والصناديق الذاتية التمويل حيث يقدر عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) بوثائق التأمين الطبي لشركات التأمين وصناديق التمويل الذاتي لدى كافة شركات إدارة النفقات الطبية للعام 2019 بإجمالي (627) ألف شخص في مقابل (455) ألف شخص لعام 2018 و(470) ألف شخص لعام 2017.
- بلغ عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) ضمن الصناديق الذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين (144) ألف شخص لعام 2019 مقارنة بـ (155) ألف شخص لعام 2018 و(140) ألف شخص لعام 2017.

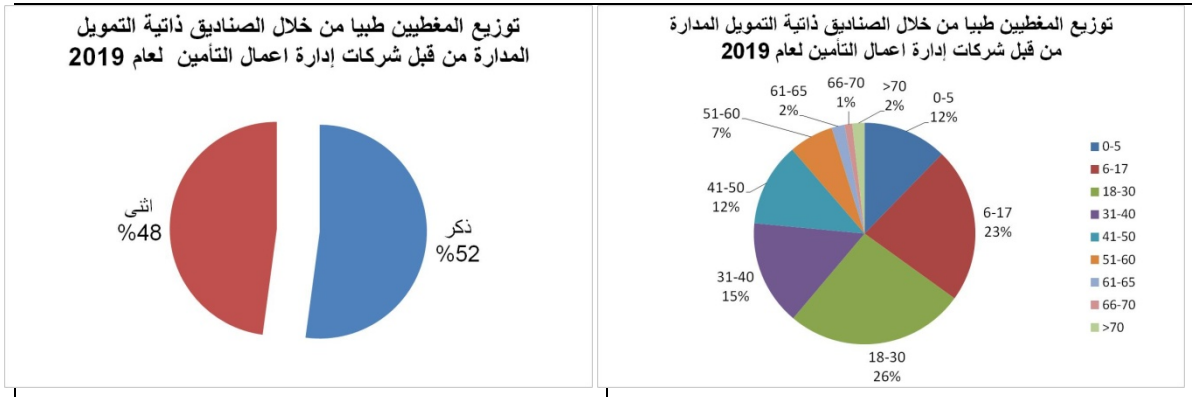
¹ الأعداد أدناه تشمل كافة المحافظ المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين لشركات تأمين وصناديق داخل الأردن وخارج الأردن. يقدر نسبة عدد المغطيين طبياً لشركات تأمين وصناديق خارج الأردن بنسبة 45% من إجمالي عدد المغطيين طبياً للمحافظ المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين العاملة في الأردن.

وفقاً للبيانات المزودة من (8) شركات إدارة أعمال التأمين لعام 2019 (كافة الشركات المجازة الفعالة). ووفقاً للبيانات المزودة من (10) شركات إدارة أعمال التأمين لعام 2018 من أصل (11) شركة مجازة. ووفقاً للبيانات المزودة من (11) شركة لعام 2017 و(14) شركة لعام 2016 (كافة الشركات المجازة).

² الأعداد اعلاه تتضمن أعداد المغطيين خلال العام وبالتالي قد يتم احتساب الأعداد التي انتقلت بين الشركات بشكل مكرر وتقدر بنسبة 12%. عدد المغطيين ضمن الصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين كما بتاريخ 2019/12/31 بلغ (127) ألف شخص.

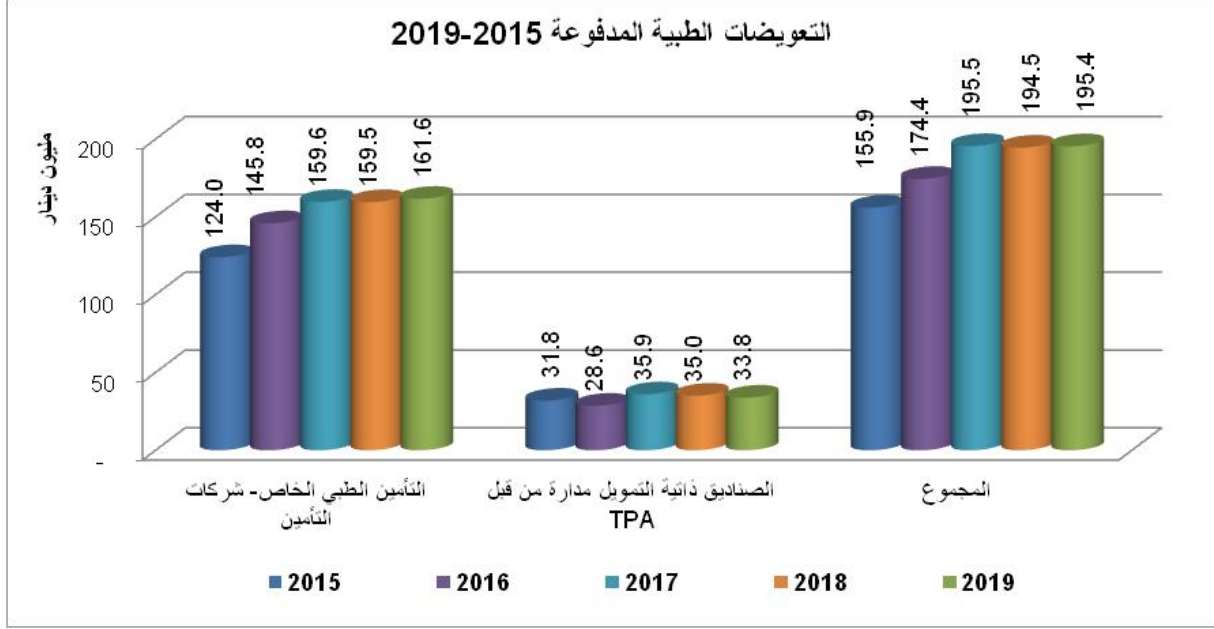


- تركز المغطيين طبيياً من خلال الصناديق الذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين بالفئات العمرية (30-18) عام بنسبة 26% و(17-6) عام بنسبة 23% و(40-31) عام بنسبة 15%، بينما تشكل الفئة العمرية (أكبر من 60) عام ما نسبته 4.8% من إجمالي المغطيين طبيياً.



ثالثاً: إجمالي التعويضات بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل):

- إجمالي التعويضات المدفوعة بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق الذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين) بلغت (195.4) مليون دينار لعام 2019 مقارنة بـ (194.5) مليون دينار لعام 2018 و(195.5) مليون دينار لعام 2017 .



| التعويضات المدفوعة (مليون دينار) | | | | | |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| 124.0 | 145.8 | 159.6 | 159.5 | 161.6 | التأمين الطبي الخاص - شركات التأمين |
| 31.9 | 28.6 | 35.9 | 35.0 | 33.8 | الصناديق ذاتية التمويل مدارة من قبل TPA |
| 155.9 | 174.4 | 195.5 | 194.5 | 195.4 | المجموع |

(أ) إجمالي التعويضات المدفوعة بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين):

- إجمالي التعويضات المدفوعة¹ من كافة شركات التأمين ضمن إجازة التأمين الطبي بلغت (161.6) مليون دينار لعام 2019 مقارنة بـ(159.5) مليون دينار لعام 2018 و(159.6) مليون دينار لعام 2017. وبلغت نسبة الخسارة المبدئية² للتأمين الطبي (85.3%) لعام 2019 وهي أقل (أفضل) من نسبة الخسارة لعام 2018 والبالغة (87.4%).
- يلاحظ نمو إجمالي التعويضات المدفوعة بالتأمين الطبي بنسب تفوق النمو بإجمالي التعويضات المدفوعة بباقي إجازات التأمينات العامة خلال الاعوام السابقة، حيث بلغ إجمالي التعويضات المدفوعة لإجازات التأمينات العامة (436.2) مليون دينار لعام 2019 مقارنة بـ(261.7) مليون دينار لعام 2010 وبمعدل نمو سنوي 6% خلال الفترة، مقابل إجمالي تعويضات مدفوعة بالتأمين الطبي بقيمة (161.6) مليون دينار لعام 2019 مقارنة بـ(80.7) مليون دينار لعام 2010 وبمعدل نمو سنوي 9% خلال الفترة.
- 48% من تعويضات التأمين الطبي المدفوعة تصرف على الأدوية وأجور الأطباء، الجدول أدناه يبين توزيع التعويضات المدفوعة لعام 2019.

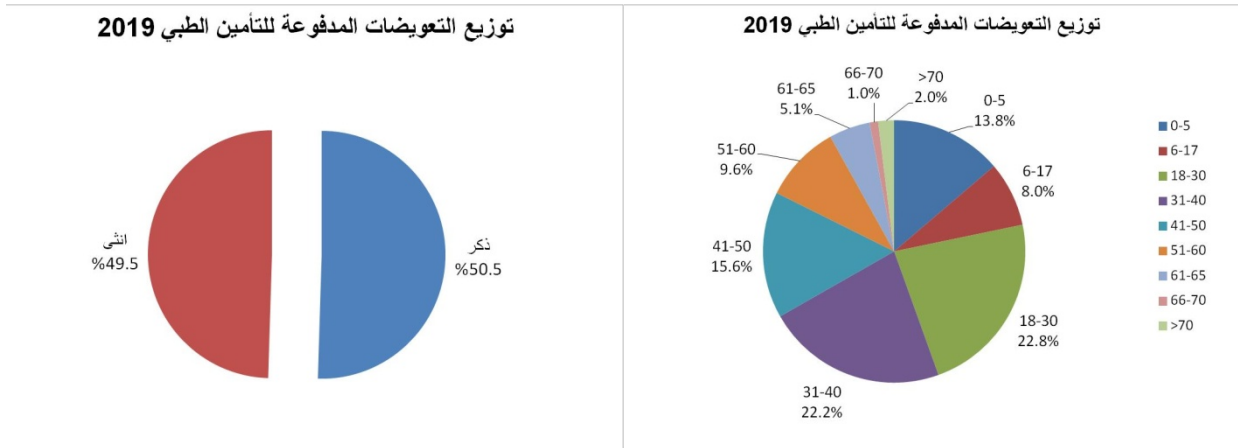
| تعويضات التأمين الطبي المدفوعة خلال عام 2019 (الف دينار) ³ | | | | | | الإجراء |
|---|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| % من الإجمالي | المجموع | خارج الشبكة | | ضمن الشبكة | | |
| | | خارج المستشفى | داخل المستشفى | خارج المستشفى | داخل المستشفى | |
| 26% | 42,236 | 609 | 68 | 34,858 | 6,702 | الادوية |
| 2% | 2,594 | 146 | 63 | 521 | 1,865 | المستلزمات الطبية |
| 21% | 33,558 | 1,301 | 217 | 25,652 | 6,388 | الاطباء |
| 9% | 14,925 | 200 | 70 | 11,505 | 3,151 | المختبرات |
| 6% | 8,927 | 146 | 61 | 7,118 | 1,601 | مراكز الأشعة |
| 7% | 10,685 | 136 | 86 | 7,685 | 2,778 | الطوارئ |
| 10% | 16,094 | 395 | 179 | 5,096 | 10,424 | تعويضات منافع اخرى |
| 20% | 32,555 | 1,324 | 805 | 8,760 | 21,665 | غير محدد |
| 100% | 161,575 | 4,257 | 1,547 | 101,196 | 54,574 | المجموع |
| | 100.0% | 2.6% | 1.0% | 62.6% | 33.8% | % من الإجمالي |
| | | 3.6% | | 96.4% | | |

¹ وفقاً للبيانات المالية لكافة شركات التأمين المجازة لممارسة أعمال التأمين الطبي (23 شركة).
² احتسبت نسبة الخسارة المبدئية على أساس إجمالي التعويضات المدفوعة الى إجمالي الأقساط المكتتبة، بينما بلغت نسبة الخسارة للتأمين الطبي (85.7%) لعام 2018 والمحتسبة على أساس نسبة صافي تكلفة التعويضات إلى صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتسبة.
³ وفقاً لتوزيع البيانات التفصيلية المزودة من شركات التأمين المجازة لممارسة أعمال التأمين الطبي معدلة ليتوافق مع إجمالي التعويضات المدفوعة بالبيانات المالية.

- 98.6% من تعويضات التأمين الطبي الخاص المدفوعة خلال عام 2019 تدفع للشركات والأفراد، بينما 1.2% تدفع للجامعات الخاصة و0.2% فقط للجامعات الحكومية:

| تعويضات التأمين الطبي المدفوعة خلال عام 2019 (الف دينار) ¹ | | | | | | البيان |
|---|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|
| من % الإجمالي | المجموع | خارج الشبكة | | ضمن الشبكة | | |
| | | خارج المستشفى | داخل المستشفى | خارج المستشفى | داخل المستشفى | |
| 98.6% | 159,249 | 4,224 | 1,537 | 99,473 | 54,016 | الشركات والأفراد |
| 0.2% | 372 | - | - | 372 | - | الجامعات الحكومية |
| 1.2% | 1,953 | 34 | 10 | 1,351 | 558 | الجامعات الخاصة |
| 100% | 161,575 | 4,257 | 1,547 | 101,196 | 54,574 | الإجمالي |

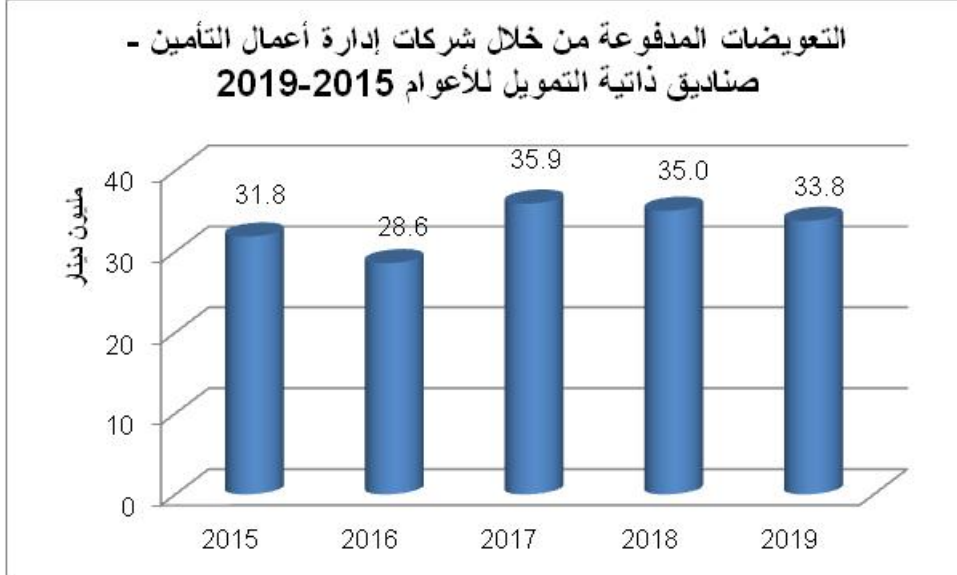
- 65.3% من تعويضات التأمين الطبي تصرف لتغطيات "خارج المستشفى"، بينما 34.7% من التعويضات تصرف لتغطيات "داخل المستشفى".
- 50.5% من تعويضات التأمين الطبي تصرف لمعالجة ذكور بينما 49.5% تصرف لمعالجة أناث.



¹ وفقاً لتوزيع البيانات التفصيلية المزودة من شركات التأمين المجازة لممارسة أعمال التأمين الطبي معدلة ليتوافق مع إجمالي التعويضات المدفوعة بالبيانات المالية.

ب) إجمالي التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين – الصناديق ذاتية التمويل¹:

- إجمالي التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين عن الصناديق ذاتية التمويل لعام 2019 بلغت (33.8) مليون دينار مقارنة بـ(35) مليون دينار لعام 2018 و(35.9) مليون دينار لعام 2017.



- 45.7% من التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين عن الصناديق ذاتية التمويل خلال عام 2019 تصرف على الأدوية وأجور الأطباء.
- 35.3% من التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين عن الصناديق ذاتية التمويل تصرف لتغطيات "خارج المستشفى"، بينما 64.7% من التعويضات تصرف لتغطيات "داخل المستشفى".
- 53% من التعويضات الطبية المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين تصرف لمعالجة ذكور بينما 47% تصرف لمعالجة أناث.

¹ وفقا للبيانات المزودة من (8) شركات إدارة أعمال تأمين لبيانات عام 2019 و(10) شركات لبيانات عام 2018 و(11) شركة لبيانات عام 2017.